



Dutch Housing Centre B.V.

Valeriusstraat 174, 1075 GH, Amsterdam

Telefoon +31 (0)20-662 1234 / Fax + 31 (0)20-664 5354 / email info@dutchhousing.nl

Privacyverklaring

Dutch Housing Centre BV (hierna DHC) bemiddelt bij huur en verhuur, en bij aankoop en verkoop van onroerende zaken. Daarbij verwerkt zij persoonsgegevens. DHC verwerkt persoonsgegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de wet. Graag geeft zij hierover de volgende informatie.

1. Verantwoordelijke

Dutch Housing Centre BV, Valeriusstraat 174hs, 1075 GH Amsterdam, ingeschreven in het handelsregister met nummer 33145.479, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens overeenkomstig deze privacy verklaring en draagt er zorg voor dat deze overeenkomstig van toepassing zijnde wet en regelgeving geschied.

2. Welke persoonsgegevens; bron

DHC verwerkt de volgende persoonsgegevens:

U verhuurt of verkoopt uw woning

Wanneer u DHC inschakelt bij de verhuur of verkoop van uw woning, dan legt DHC de volgende gegevens vast:

- uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres;
- geslacht, nationaliteit, geboorteplaats, geboortedatum, huwelijkse staat, gezinssamenstelling;
- de reden van verhuur of verkoop, bijvoorbeeld groter wonen of verandering van werk;
- de datum van aanmelding van de woning en de periode dat de woning te huur of te koop staat of heeft gestaan;
- de omschrijving en kenmerken van de woning zoals de huurprijs of vraagprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens en de WOZ-waarde;
- foto's en of video's van de woning;
- de reden van een eventuele intrekking van de bemiddelingsopdracht;
- wanneer de woning is verhuurd of verkocht: de transactiegegevens zoals de verhuur- of verkoopprijs en de transactiedatum
- overige informatie die u aan DHC verstrekt.

U bent op zoek naar een woning

Wanneer u DHC inschakelt bij de huur of aankoop of van een woning, dan legt DHC de volgende gegevens vast:

- uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres;
- geslacht, nationaliteit, geboorteplaats, geboortedatum, huwelijkse staat, gezinssamenstelling;
- het zoekprofiel waarin uw woonwensen zijn opgenomen;
- gegevens over uw huidige woning zoals de huur- of koopprijs de reden van huur of koop, bijvoorbeeld groter wonen of verandering van werk;
- uw leeftijds- en inkomenscategorie en gezinssamenstelling;
- wanneer u een woning heeft gehuurd of gekocht, de transactiegegevens zoals de huur- of koopprijs en de transactiedatum;
- overige informatie die u aan DHC verstrekt.

3. Doel van en rechtsgrond voor de verwerking

DHC verwerkt de persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Begeleiding bij het vinden van huisvesting en begeleiding bij onderhandelingen;
- om woningen bij het publiek onder de aandacht te brengen, bijvoorbeeld op Funda, Pararius, op de website van DHC of in brochures;
- het sluiten en opstellen van huurovereenkomsten;
- voor het uitvoeren van analyses en rapportages zodat DHC haar dienstverlening kan verbeteren;
- begeleiding bij de verhuizing;
- regelen van diensten en voorzieningen zoals nutsvoorzieningen, internet, schoonmaakdiensten;
- het behandelen van klachten en geschillen;
- archiveringsdoeleinden;
- de naleving van wettelijke verplichtingen.

Rechtsgrondslag voor de verwerkingen is dat deze noodzakelijk zijn voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten tussen DHC en u, voor de nakoming van wettelijke verplichtingen en voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van DHC en de gebruikers van onze diensten. Deze gerechtvaardigde belangen



betreffen onder andere het kunnen aanbieden van onze diensten aan huurders, verhuurders, kopers en verkopers van onroerende zaken.

4. Ontvangers van de persoonsgegevens

Wij delen uw persoonsgegevens in beginsel alleen met derden indien dat noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten. In dat kader kunnen gegevens bijvoorbeeld worden gedeeld met:

- Makelaars en andere onroerend-goedbemiddelaars, verhuurders,
- Relocation kantoren, websites t.b.v. publicaties (Funda, Pararius).
- Verhuis- en transportbedrijven.
- Nutsbedrijven.
- Uw werkgever.
- Overige derden, indien DHC hiertoe gehouden is op grond van een wettelijke verplichting of gerechtelijk bevel.

5. Doorgifte van persoonsgegevens buiten de Europese Unie

Uw persoonsgegevens worden door DHC niet doorgegeven buiten de Europese Unie, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten. In dergelijke gevallen zal - voor zover het betreffende land niet een adequaat beschermingsniveau heeft zoals bedoeld in artikel 45 AVG - de doorgifte plaatsvinden op basis van passende waarborgen zoals bedoeld in artikel 46 AVG, of overeenkomstig één van de voorwaarden genoemd in artikel 49 AVG, bijvoorbeeld dat de doorgifte noodzakelijk is voor een overeenkomst tussen u en DHC of een in uw belang gesloten overeenkomst tussen DHC en een derde, bijvoorbeeld uw werkgever, of omdat u met de doorgifte hebt ingestemd.

6. Bewaartermijn

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is met het oog op de onder 3 genoemde doeleinden. Gegevens worden uiterlijk 7 jaren na het einde van onze opdracht gewist, tenzij de gegevens langer bewaard dienen te blijven in verband met een wettelijke verplichting.

7. Beveiliging

Om uw persoonsgegevens tegen verlies en onrechtmatige verwerking te beschermen hebben wij passende beveiligingsmaatregelen getroffen, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aard, de omvang, de context en het doel van de verwerking, alsook de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van een betrokkene. Ook hanteren wij passende beveiligingsprocessen. Naast technische beveiligingsmaatregelen zoals versleuteling/encryptie van email verkeer en van dataopslag, zijn er toegangscontroles tot computersystemen. Daarnaast zijn er organisatorische beveiligingsmaatregelen, zoals geheimhoudingsplicht voor medewerkers.

8. Cookies

De website van DHC maakt gebruik van cookies. Ons cookiebeleid is inzichtelijk gemaakt op onze website.

9. Uw rechten

U hebt het recht om DHC te verzoeken om inzage in uw gegevens. Indien de gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn hebt u het recht om wijziging of aanvulling ervan te verzoeken. Ook hebt u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking en om DHC te verzoeken om de gegevens te wissen.

Voor zover de verwerking is gebaseerd op uw toestemming, hebt u te allen tijde het recht om de toestemming in te trekken. Intrekking doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.

Indien u gebruik wilt maken van uw hiervoor genoemde rechten kunt u contact opnemen met DHC per brief of e-mail via de hieronder genoemde contactgegevens. DHC neemt een besluit op uw verzoek binnen vier weken.

U hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit. De bevoegde toezichthoudende autoriteit is de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

10. Contact

Voor vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens, en om gebruik te maken van uw hierboven genoemde rechten, kunt u contact opnemen met DHC via:

Dutch Housing Centre BV
Valeriusstraat 174 hs
1075 GH Amsterdam
privacy@dutchhousing.nl